



GLOSSÁRIO

# DE TECNOLOGIA PARA JORNALISTAS

Dialeto



# ECOSSISTEMA DE SC

Com R\$ 15,5 bilhões em faturamento, o setor de tecnologia já representa 5,6% da economia de Santa Catarina. São 12,3 mil empresas, com receita média de R\$ 1,255 milhão, mais de 16 mil empreendedores e aproximadamente 47 mil colaboradores. Esses números foram extraídos do Observatório ACATE — Panorama 2018, estudo da Associação Catarinense de Tecnologia (ACATE) em parceria com a Neoway.

O ecossistema de inovação do Estado tem algumas características próprias. Suas empresas, por exemplo, são em geral desenvolvedoras de **SaaS** (Software as a Service) e focam em mercados **B2B** (business to business). Além disso, o setor não é composto por multinacionais, tendo como particularidade ser constituído por negócios de empreendedores que se formaram em universidades locais.

**Fintechs, martechs e startups de health care** são algumas das áreas que têm conquistado destaque no setor tecnológico de Santa Catarina. O ecossistema conta ainda com diversos atores que contribuem para o seu funcionamento, como **incubadoras, aceleradoras**, fundos de **venture capital, investidores anjo** e programas de **mentoria**.

Se você ficou com dúvidas em relação a algum termo citado nesta introdução, não se preocupe. É para isso que criamos este **glossário**, para ajudá-lo a entender melhor as expressões utilizadas por quem está imerso no setor e nem percebe que já quase fala outra língua — e não estamos nos referindo à programação. A ideia é que você possa consultar este material para decifrar palavras utilizadas durante uma entrevista ou quando surgirem quaisquer dúvidas ao escrever sobre tecnologia.

[Bem-vindo ao Glossário de tecnologia para jornalistas!](#)



# A DIALETTO

A Dialetto é uma agência de comunicação estratégica especializada em empresas de tecnologia e inovação. Inovação, inclusive, está no nosso cerne. Há 11 anos no mercado, presta serviços de assessoria de imprensa e inbound marketing para um dos setores que mais crescem no país.

Estamos inseridos em um dos maiores polos de tecnologia do país e trazemos os *insights* do próprio ecossistema catarinense para desenvolver pautas para os jornalistas.

Queremos ser lembrados como a marca que cria oportunidades de comunicação que valorizem ideias inovadoras. Converter informação em interesse público, esse é o nosso foco!

E como sabemos que como todo ecossistema, o nosso tem um dialeto próprio, resolvemos continuar agregando valor para os jornalistas que cobrem essa e outras áreas. Desenvolvemos um **Guia de Fontes** com os principais porta-vozes do setor em Santa Catarina. Mas como saber quem entrevistar se as próprias palavras permanecem no dicionário exclusivo do setor? Por isso, esperamos que este **Glossário de tecnologia para jornalistas** os auxilie a compreender melhor o que é esse nosso dialeto.

**CONTATO ACESSORIA DE IMPRENSA**

**EMAIL** [assessoria@dialetto.com.br](mailto:assessoria@dialetto.com.br)

**TELEFONE** (48) 4009-3223

# A

## **ACELERADORA**

Auxilia empreendedores a consolidarem suas startups. Normalmente, as aceleradoras investem um capital pequeno, geralmente, em troca de participação acionária na empresa.

**Exemplo:** [Darwin Starter](#).

## **AGTECH**

Empresas de tecnologia aplicada ao agronegócio, como um sistema de piloto automático que visa melhorar o desempenho e a precisão da operação no campo, por exemplo.

**Exemplo:** [Hexagon](#).

# B

## **B2B (BUSINESS TO BUSINESS)**

Modelo de negócios cujo público-alvo são outras empresas. Na área de tecnologia, podem ser softwares que otimizam ou auxiliam outras empresas no seu mercado de atuação.

**Exemplo:** Empresas do [ecossistema de Santa Catarina](#).

## **B2C (BUSINESS TO CONSUMER)**

Modelo de negócios cujo público-alvo é o próprio consumidor final. São as tecnologias e as marcas mais conhecidas do público e, normalmente, precisam de um alto financiamento dos investidores para atuar no mercado.

**Exemplo:** Nubank, Ifood, Uber.

## **B2B2C**

Modelo de negócios que abrange toda a cadeia: consumidor final e empresas. Muitas vezes, as tecnologias desse modelo de negócios acabam sendo gratuitas para o usuário final, mas viabilizadas ou patrocinadas diretamente por outras empresas.

**Exemplo:** [GoGood](#).

## **BENCHMARKING**

Processo de comparação de produtos, serviços e práticas empresariais, que tem como objetivo melhorar as ações e processos da empresa.

## BETA

Versão considerada aceitável para ser lançada aos usuários, porém ainda possui alguns problemas.

## BIG DATA

Conjunto de dados armazenados, análise e a interpretação de um alto volume de dados e de grande variedade. Algumas empresas já trabalham para fornecer essas análises de dados para que empresas possam se manter à frente dos concorrentes e prospectar melhores clientes, por exemplo.

**Exemplo:** [Neoway](#), [Deepen](#).

## BIOTECNOLOGIA

Conjunto de técnicas que envolvem a manipulação de organismos vivos para modificação de produtos. Além do uso dos microrganismos, pode interferir no DNA das espécies e é aplicada em áreas como saúde, energia, química, meio ambiente.

**Exemplo:** [Neoprosecta](#).

## BITCOIN

Tipo de moeda digital que pode ser usada como meio de pagamento. São controlados por uma rede peer-to-peer (de computadores em que a principal característica é descentralização das funções convencionais de rede) sem depender de bancos centrais.

## BLOCKCHAIN

Tecnologia que visa a descentralização como medida de segurança. São bases de registros e dados distribuídos e compartilhados e, basicamente, é uma forma de validar uma transação ou registro. A partir dessa tecnologia, ocorrem as transações de criptomoedas.

## BOOTSTRAPING

O termo é utilizado quando a criação de um negócio, geralmente uma startup, deu-se a partir do uso de recursos próprios dos sócios e empreendedores, sem recorrer a investidores externos.

**Exemplo:** [Involves](#), [Cheesecake Labs](#).

## BRANDING

Gestão de uma marca, ou seja, todas as ações que têm como finalidade tornar a marca da empresa mais conhecida.

**Exemplo:** Assessoria de Imprensa, como o serviço oferecido pela [Dialetto](#).

## BREAK EVEN

Quando a empresa atinge o equilíbrio financeiro, ou seja, quando as despesas se igualam às receitas da empresa. É uma etapa importante nas startups, que muitas vezes dependem de investimentos externos para sobreviver.

**Exemplo:** [Asaas](#).

## BUY BACK

Esse termo significa o movimento de quando uma empresa é comprada pelo fundador. Nas empresas de tecnologia, que por necessidade de expansão acabam dependendo diretamente de investidores, às vezes os sócio-fundadores acabam tendo ações minoritárias no conselho. O Buy Back é quando o fundador consegue, novamente, ter ações majoritárias, ou, até mesmo, comprar totalmente a empresa.

## BURN RATE

Pode ser sinônimo de fluxo de caixa negativo e demonstra a velocidade que uma empresa “queima” seus recursos financeiros.



## **CAPITAL DE RISCO**

Modalidade de investimentos alternativos utilizada para apoiar negócios por meio da compra de uma participação acionária, geralmente minoritária, com objetivo de ter as ações valorizadas para posterior saída da operação. Normalmente geridas por fundos de investimento.

## **CAPITAL SOCIAL**

Valor que os sócios ou acionistas estipulam no momento da abertura de uma empresa. É composto pela quantia necessária para um negócio começar as atividades, levando em conta o tempo em que ainda não vai gerar lucro suficiente para se sustentar.

## **CENTRO DE INOVAÇÃO**

Ambientes estruturados que dispõem de serviços vinculados ao estímulo e fortalecimento de pequenas e médias empresas, além de servir como um instrumento para o desenvolvimento regional por meio da inovação.

**Exemplo:** [CIA Primavera](#).

## **CAC (CUSTO DE AQUISIÇÃO DE CLIENTE)**

Uma das principais métricas das empresas de tecnologia. Determina quanto custa para a empresa adquirir um cliente (dividindo os investimentos pelo número de clientes conquistados em um determinado período).

## **CEO (CHIEF EXECUTIVE OFFICER)**

Ou diretor executivo, é o cargo de quem está no topo da hierarquia operacional de uma empresa.

## **CFO (CHIEF FINANCIAL OFFICER)**

Ou diretor financeiro, que regula as atividades financeiras da empresa, como: fluxo de caixa e o andamento orçamento empresarial e do planejamento financeiro.

## **COO (CHIEF OPERATING OFFICER)**

Ou diretor de operações. Coordena as rotinas operacionais de uma empresa e cabe a ele, garantir a eficiência e produtividade das operações comerciais e de recursos.

## **CTO (CHIEF TECHNOLOGY OFFICER)**

Ou diretor de tecnologia, lida diretamente com questões mais técnicas, coordenando, por exemplo, o time de produto (funcionalidades, estratégias) e desenvolvimento (tecnologia, programação).

## **CHURN**

Outra métrica relevante nas empresas: indica o quanto a organização perdeu de receita ou clientes. Para calcular, basta dividir a quantidade de clientes que cancelaram o serviço e/ou produto até o final do período, pelo total de clientes que iniciaram.

## CLOUD COMPUTING

Basicamente, a computação em nuvem é a entrega da computação como um serviço, onde os recursos podem ser compartilhados, permitindo o acesso através de qualquer computador, tablet ou celular conectado à Internet.

**Exemplo:** Atende.net ([IPM Sistemas](#)), [Ahgora Sistemas](#).

## CLUSTERS

Empresas e/ou instituições que interagem entre si, com potencial de atingir crescimento contínuo superior a uma simples aglomeração econômica, geograficamente próximas e pertencentes a um setor específico.

**Exemplo:** Cluster Nacional para a Indústria 4.0.

## COMPLIANCE

Estar em “compliance” é estar em conformidade com leis e regulamentos externos e internos. Significa atender aos normativos dos órgãos reguladores, de acordo com as atividades desenvolvidas, os regulamentos internos. É muito importante, especialmente em negociações de investimentos, fusões e outros processos financeiros.

## CONSTRUTECH

Empresas que produzem soluções tecnológicas para a cadeia produtiva da construção civil.

**Outros assuntos:** [Construtech Ventures](#), [Vertical Construtech](#), da Associação Catarinense de Tecnologia (ACATE).

## COWORKING

É um modelo de trabalho que se baseia no compartilhamento de espaço e recursos de escritório, reunindo pessoas que trabalham não necessariamente para a mesma área.

**Exemplo:** [Impact Hub](#).

## CRIPTOMOEDAS

São moedas digitais descentralizadas, que se utilizam de blockchain e da criptografia para assegurar a validade das transações e a criação de novas unidades da moeda.

**Exemplo:** Bitcoin.

## CRM

Chamados de Customer Relationship Management, são sistemas de informações ou ferramentas que automatizam as funções de contato com o cliente.

**Exemplo:** Pipedrive (nacional), Plug CRM/[Resultados Digitais](#).

## CUSTOMER SUCCESS

É o profissional especialista no sucesso do cliente, entre as funções: ativa os clientes depois da venda, prepara os clientes para usarem o que a empresa oferece da melhor forma; avalia indicadores, faz a ponte entre os feedbacks dos clientes e os desenvolvedores dos produtos ou serviços. Diversas empresas do setor de tecnologia já têm especialistas ou até áreas dedicadas a Customer Success.

# D

## **DATA SCIENCE**

Análise de dados, estruturados ou não, que tem como objetivo subsidiar nas tomadas de decisão.

## **DEAL BREAKER**

Fator ou problema que impede ou acaba com uma negociação em estágio avançado.

## **DESENVOLVEDOR**

Profissional que escreve os códigos para construir as aplicações. Pode ser front-end (aquelas que formam as páginas que são visualizadas no browser pelo usuário) e back-end (linguagens como Java, C# e PHP e bancos de dados).

## **DESIGN THINKING**

Processo de inovação que usa ferramentas dos designers para integrar as necessidades das pessoas, as possibilidades da tecnologia e os requisitos para o sucesso dos negócios, como pesquisa, brainstorms, seleção de ideias, prototipagem.

## **DUE DILLIGENCE**

Terminologia utilizada normalmente nos processos de aquisições de empresas — ou realizadas pelas aceleradoras — e se refere à busca de informação sobre uma empresa, incluindo aspectos como sua área de atividade, as possibilidades e perspectivas para o futuro do negócio e o estado de seus ativos e passivos.

# E

## E-COMMERCE

Comércio eletrônico ou virtual. Esse tipo de compra pela internet está cada vez mais habitual na vida dos brasileiros.

## ECOSSISTEMA DE TECNOLOGIA

Refere-se à rede que engloba todos os agentes que trabalham e desenvolvem o setor de tecnologia: programas de apoio e de fomento à criação de novas empresas, incubadoras, aceleradoras, fundos de investimento e as próprias empresas, por exemplo.

**Exemplo:** Santa Catarina.

## ELEVATOR PITCH

Apresentação sucinta e efetiva, de cerca de um minuto - e que pode chegar apenas a trinta segundos - que tem como intenção de transmitir uma mensagem complexa e conquistar outras pessoas.

## EMPLOYER BRANDING

Estratégia que visa à construção e a manutenção da imagem positiva da empresa. Envolve usar conjunto de ações entre os colaboradores de sua empresa para promover maior bem estar, engajamento e retenção de talentos.

**Exemplo:** [GoGood](#).

## EMPRESA DE VENTURE CAPITAL

Realiza investimentos em capital de risco. Além de participar dos conselhos das empresas, atua de forma sistematizada no apoio à gestão das investidas.

**Exemplo:** [CVentures](#), [Bzplan](#).

## EMPRESA EMERGENTE

Organização em fase de estruturação que busca nichos específicos de mercado. Nessa categoria de empresa, há um alto investimento na área de pesquisa e desenvolvimento tecnológico. Pode estar ou não inserida em incubadora.

## EMPRESA GRADUADA

Após passar pelo processo de incubação, empresa que conseguiu se desenvolver o suficiente e está habilitada para sair da incubadora.

**Exemplo:** [MyTapp](#).

## EMPRESA INCUBADA

Empresa que desenvolve produtos inovadores, está abrigada em incubadoras de empresas e recebe apoio técnico, gerencial e financeiro para sobreviver no mercado.

**Exemplo:** [Welob](#).

## ESCALABILIDADE

É a capacidade que uma empresa, sistema ou produto possui de crescer atendendo às demandas sem perder as qualidades que lhe agregam valor.

## **EQUITY CROWFUNDING**

Investimento online em empresas inovadoras, em contrapartida, recebem uma pequena parte das mesmas na forma de participação societária (equity) ou de títulos.



## **FINTECHS**

Soluções de tecnologia aplicadas ao mercado financeiro. Podem ser B2C, como o caso da Nubank, por exemplo, ou serem B2B, como é o caso da startup Asaas - que oferece soluções completas de pagamento e cobranças para microempreendedores individuais e pequenos negócios.

**Exemplo:** [Asaas](#).

## **FUNDING**

Captação de recursos para investimento.

## **FUNIL DE VENDAS**

Modelo estratégico que mostra a jornada do cliente do primeiro contato com a empresa até a concretização da venda, consiste em conduzir ou acompanhar o cliente a partir do momento em que ele toma conhecimento da solução vendida até o fechamento do negócio.

## **FUSÃO (MERGE)**

Operação pela qual se unem duas ou mais sociedades para formar uma nova sociedade, que lhes sucederá em todos os direitos e obrigações.

**Exemplo:** [Visto Sistemas](#).

# G

## GERAÇÃO DE LEADS

Termo muito abordado em marketing de conteúdo, é o início da estratégia de Inbound Marketing. É realizado a partir de táticas para atrair visitantes e nutrí-los para converter esses visitantes em possíveis compradores do produto oferecido.

## GO TO MARKET

Planejamento para entrada do produto desenvolvido pela empresa no mercado: abrange desde o preço do seu produto, a equipe até os canais de venda.

## GAMIFICAÇÃO

Marketing orientado a experimentos. Como encontrar oportunidades (hacks) para o sucesso e criar estratégias específicas visando resultados rápidos para o crescimento (growth) da empresa.

**Exemplo:** [Myreks](#).

# H

## HACKATHON

Eventos focados em construir novas soluções tecnológicas para algum segmento específico. São muito comuns nos ecossistemas de tecnologia pelo Brasil. Em Santa Catarina, já houve Hackathon para área de saúde, Justiça etc.

**Exemplo:** [Global Legal Hackathon da Softplan](#).

## HARDWARE

Hardware é a parte física do produto, ou seja, o conjunto de aparatos eletrônicos, peças e equipamentos.

## HEALTH TECHS

Empresas de tecnologia aplicadas ao segmento da saúde. Podem ser desde aplicativos para monitoramento de saúde, como pressão, diabetes, até sistemas para agentes de saúde, hospitais.

**Exemplo:** [Cuco Health](#), [Ephealth](#).

## HR TECHS

Empresas de tecnologia aplicadas ao segmento de recursos humanos. É um mercado em ascensão e já há exemplos de plataformas para retenção de talentos nas organizações e ponto eletrônico, por exemplo.

**Exemplo:** [GoGood](#), [Ahgora](#).



## ICO

Oferta inicial de moedas é um meio ainda não regulamentado no país e pouco debatido, pelo qual uma nova empresa ou projeto de criptomoeda pode arrecadar fundos vendendo moedas "recém-cunhadas".

**Exemplo:** [Bancryp](#).

## INBOUND MARKETING

Conjunto de estratégias para atrair voluntariamente os consumidores a partir do ambiente online. É uma forma inovadora de vender, por meio da educação do público-alvo, oferecendo o produto apenas no momento em que o lead tem interesse na compra. Usa o marketing digital como principal estratégia.

**Exemplo:** [Dialetto](#).

## INCUBADORAS

São instituições que auxiliam micro e pequenas empresas nascentes ou que estejam em operação, oferecendo apoio técnico, logístico, mercadológico, administrativo.

**Exemplo:** [MIDITEC](#).

## INOVAÇÃO

É a introdução no mercado de produtos, processos, métodos ou sistemas não existentes anteriormente ou com alguma característica nova e diferente da até então em vigor.

## INOVAÇÃO 4.0

Chamada também de Quarta Revolução Industrial, tem a inovação como um de seus pilares, promovendo o aumento da produtividade, a competitividade e torna a inovação nos processos um elemento essencial. Resulta da incorporação de um grande conjunto de tecnologias digitais, que se combinam para criar novas oportunidades.

**Exemplo:** [Wellle Laser](#), [Pollux](#).

## INOVAÇÃO ABERTA

Processo de inovação no qual indústrias e organizações promovem ideias, pensamentos, processos e pesquisas de forma aberta e cooperativa, a fim de melhorar o desenvolvimento de seus produtos, prover melhores serviços para seus clientes, aumentar a eficiência e reforçar o valor agregado.

**Exemplo:** [Link Lab](#).

## INSURTECHS

Soluções aplicadas ao setor de seguros.

## INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

É um ramo da ciência da computação que se propõe a elaborar dispositivos que simulem a capacidade humana de raciocinar, perceber, tomar decisões e resolver problemas.

**Exemplo:** Sara, da [Senior](#).

## INTERNET DAS COISAS (IoT)

Conectar os itens usados no dia a dia à internet, ou seja, interligando o mundo físico (das coisas) ao mundo digital.

**Exemplo:** [SensorWeb](#), [Byond](#).

## INVESTIDOR ANJO

É uma pessoa física que faz investimentos com seu próprio capital em empresas nascentes com um alto potencial de crescimento, como as startups, por exemplo.

**Exemplo:** [RIA SC](#).

## INVESTIMENTO SEED

Também chamado de investimento semente, é um investimento nos estágios iniciais das empresas ou startups, definição das bases do negócio, formalização da atividade, início da produção e contratação de colaboradores. O aporte de capital varia e no Brasil normalmente é de R\$ 500 mil a R\$2 milhões. Alguns fundos no Brasil já realizam esse tipo de investimento.

**Exemplo:** [Abseed](#), [Canary](#).

## INVESTIMENTO SERIES A

Rodada seguinte, ou seja, após o seed, geralmente utilizada com o objetivo de melhorar o produto e ampliar a base de clientes. É uma rodada de investimento com valores mais altos, o que leva à participação de fundos de venture capital neste estágio.

**Exemplo:** [Asaas](#), [Cata Company](#).

## INVESTIMENTO SERIES B

Investimento voltado para expansão de mercado, escalar o negócio, normalmente focado em formação do time, nos aspectos relacionados a vendas e administração. Geralmente, os investidores de Series B são os mesmos das Series A.

**Exemplo:** [Neoway](#).

## INVESTIMENTO SERIES C

Busca acelerar a empresa em todos os aspectos. Lançar-se no mercado internacional e adquirir novas companhias são propósitos desta fase do negócio. Os investidores continuam sendo os fundos de venture capital, braços de investimento de bancos ou grandes empresas de fundos, além de empresas de Private Equity.

**Exemplo:** [Resultados Digitais](#).

## IPO

Initial Public Offering é uma oferta pública inicial de ações, ou seja, o momento em que a empresa abre seu capital e passa a ser listada na Bolsa de Valores.

**Exemplo:** PagSeguro Digital.

# J

## **JORNADA DE COMPRA**

É o modelo utilizado para definir em que estágio do processo de compra do cliente se encontra no marketing digital.

## **JOINT VENTURE**

Acordo comercial entre duas ou mais empresas que podem ser do mesmo ramo de atuação ou não, e que unem recursos para realizar uma ação específica, em um período determinado. No mercado, o termo se consolidou como definição de um negócio que é gerado a partir da associação, especificamente, de duas pessoas jurídicas para explorar um determinado setor.

# K

## **KNOW-HOW**

Conhecimento processual ou o que a empresa "sabe fazer".

# L

## LEAN STARTUP

Startup enxuta, que envolve o trabalho de identificação e eliminação dos desperdícios relacionados a processos, modelo de negócios e execução e normalmente está relacionada diretamente ao segmento tecnológico.

## LTV

Lifetime value métrica que determina qual o valor de um cliente para uma startup, ou seja, quanto em média os clientes investem nos produtos ou serviços da empresa, durante o período em que eles se relacionam com a organização.

## LAWTECHS

Empresas que desenvolvem tecnologias aplicáveis ao meio jurídico, desenvolvendo até os sistemas utilizados pelo sistema de Justiça.

**Exemplo:** [Softplan](#).

## LOVE MONEY

É o nome dado ao capital que é levantado por familiares, amigos e pelo próprio empreendedor para iniciar o negócio.

# M

## MARTECH

Empresas que desenvolvem soluções tecnológicas aplicadas ao marketing.

**Exemplo:** [Resultados Digitais](#), [SumOne](#).

## MEETUP

Muito comum no Vale do Silício e nas empresas de tecnologia, é um encontro informal em que as pessoas conversam de pé, facilitando a circulação e o networking. Em Santa Catarina, o Startup SC sempre realiza esses encontros para debater temas do universo das empresas nascentes.

**Exemplo:** Meetups do programa [Startup SC](#).

## MENTORES

Profissionais do mercado, empreendedores que têm experiência em determinado segmento e dão dicas para outros empreendedores para aperfeiçoar ou até iniciar o negócio.

**Exemplo:** [Startup SC](#).

## MINDSET

Mentalidade ou programação mental, é o conjunto de pensamentos e crenças que existe dentro de nossa mente e que determina como nos sentimos e nos comportamos.

## **MVP**

Produto que é lançado no mercado em uma versão alfa (primeira fase de um produto, que normalmente ainda está em período de ajustes e desenvolvimento) ou beta (versão melhorada, que pode ser lançada mas ainda apresenta alguns problemas). Já são lançados ao público, para obter feedbacks e analisar a aceitação dos consumidores antes de se chegar ao produto final. Esse processo ajuda na validação do negócio.



## **NANOTECNOLOGIA**

Nanotecnologia controle da matéria em nanoescala, em escala atômica e molecular e atua no desenvolvimento de materiais e componentes para diversas áreas de pesquisa como medicina, eletrônica, ciências, ciência da computação e engenharia dos materiais.

**Exemplo:** [Nanovetores](#).

# O

## **OPEN INNOVATION**

Ou Inovação Aberta: processo de inovação no qual indústrias e organizações promovem ideias, pensamentos, processos e pesquisas de forma aberta e cooperativa, a fim de melhorar o desenvolvimento de seus produtos, prover melhores serviços para seus clientes, aumentar a eficiência e reforçar o valor agregado.

## **OPEN SOURCE**

Significa código aberto, código-fonte de um software, que pode ser adaptado para diferentes fins.

## **OUTBOUNDING**

Processo de prospecção ativa de novos clientes (eventos, revistas, outdoor), ou seja, a forma tradicional de vendas.

## **OUTSOURCING**

É a terceirização de um trabalho.

# P

## **PATENTE**

Concessão pública, conferida pelo estado, que garante ao seu titular a exclusividade ao explorar comercialmente a sua criação.

## **PERSONA**

Representação fictícia do cliente ideal de um negócio. São as personas que guiam toda a estratégia de conteúdo em marketing digital e são construídas com base em informações reais de comportamento e características de clientes.

## **PITCH**

Apresentação rápida de uma ideia ou oportunidade de negócio, muito comum em rodadas de investimento ou processos de seleção em incubadoras, aceleradoras.

**Exemplo:** Demo Days ([Darwin Starter](#))

## **PIVOTAR**

Mudança de produto ou área de atuação ou modelo de negócios da empresa, mantendo a base para não perder a posição já conquistada.

**Exemplo:** [Decora/CreativeDrive Latam](#)

## **PLATAFORMA AS A SERVICE (PaaS)**

Plataforma como serviço é o termo usado para designar o ambiente de hospedagem e implementação de hardware e software totalmente na nuvem, sem a necessidade de infraestrutura de equipamentos.

## **POLO TECNOLÓGICO**

Termo designado a uma região com alta produção tecnológica.

**Exemplo:** Florianópolis.

## **PRIVATE EQUITY**

Modelo de investimento de grande escala, realizado por fundos. Se assemelha ao modelo de venture capital, mas com maiores dimensões e é reconhecido como uma etapa posterior ao venture capital.

## **PRODUCT MARKET FIT**

Produto que satisfaz e atende a real necessidade do mercado na qual você está inserido.

## **PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Por meio de leis, garante a inventores ou responsáveis por qualquer produção seja industrial, científico, literário ou artístico o direito de obter, por um determinado período de tempo, recompensa pela própria criação.

## **PROTÓTIPO**

Produto em fase de testes e/ou planejamento de um projeto.



## **REALIDADE AUMENTADA**

Tecnologia que permite a integração de informações virtuais a visualizações do mundo real.

**Exemplo:** [Decora/CreativeDrive Latam](#).

## **REALIDADE VIRTUAL**

Todo o cenário é criado a partir de um computador, independentemente de onde a pessoa esteja. Experiência imersiva que permite sentir estar em outro lugar ou vivendo momentos que não existem de fato.

**Exemplo:** [Rilix](#).

## **RECONHECIMENTO FACIAL**

Técnica de identificação biométrica, em que um software mapeia os traços faciais de uma pessoa e, por meio de algoritmos, é capaz de compará-los a uma imagem digital, e permite o reconhecimento da pessoa.

## **ROADMAP TECNOLÓGICO**

É uma espécie de mapa, uma ferramenta visual e descritiva que apontará como será o produto ou projeto a cada período de sua evolução.

## **ROI**

Retorno sobre Investimento é o indicador que determina quanto dinheiro a empresa está ganhando (ou perdendo) com cada

investimento realizado, muito usado em campanhas de marketing.

## **ROYALTIES**

Valores pagos pelo uso de uma marca ou produtos.



## **SAAS (SOFTWARE AS A SERVICE)**

Sistemas que não precisam ser instalados no computador, estão na “nuvem” e são acessados pela internet, em diversos dispositivos e de qualquer lugar com conexão à internet.

**Exemplo:** Agile Promoter ([Involves](#)), SAJ ADV ([Softplan](#)), [Paradigma](#) WBC SRM e ETRM.

## **SCRUM**

Metodologia ágil para gestão e planejamento de projetos de software. No Scrum, os projetos são divididos em ciclos, chamados de Sprints.

## **SEED MONEY**

Capital semente é um modelo de financiamento dirigido a negócios em estágio inicial ou estágio zero, em fase de projeto e desenvolvimento.

**Exemplo:** [Abseed](#), [GoGood](#).

## **SEO**

Search Engine Optimization significa "otimização para mecanismos de busca ou de sites, e é um conjunto de técnicas para melhorar a posição no ranking dos buscadores, o tráfego e a autoridade de um site ou blog.

## **SISTEMA NACIONAL DE INOVAÇÃO**

Grupo articulado de instituições dos setores público e privado - agências de fomento e financiamento, instituições financeiras, empresas públicas e privadas, instituições de ensino e pesquisa, etc. - que se propõe a difundir novas tecnologias.

## **SMART CITIES (CIDADES INTELIGENTES)**

De acordo com a União Europeia, as Smart Cities são sistemas de pessoas interagindo e usando energia, materiais, serviços e financiamento para aumentar o desenvolvimento econômico e, com isso, o IDH. Um espaço urbano inovador que utiliza as tecnologias e outros meios para melhorar a qualidade de vida, a eficiência das operações e serviços urbanos e a competitividade, preocupando-se com aspectos econômico, social e ambiental.

## **SMART MONEY**

Descreve os investidores que além de aportar capital também têm a experiência para ser um diferencial para a startup.

## **SOFTWARE**

Programas ou conjunto de instruções que controlam o funcionamento de um computador. É a parte "inteligente", que todos os usuários utilizam nos computadores, por exemplo. Sistemas como da Microsoft, Adobe, e diversos outros desenvolvidos por empresas brasileiras de tecnologia.

## **SPIN-OFF**

Formação de um novo negócio com base em inovações ou produtos criados por uma empresa-mãe.

**Exemplo:** [Asaas](#).

## **SRM**

Supplier Relationship Management (Gestão de Relacionamento com Fornecedores) é a tecnologia do software permite a otimização e a gestão de toda a cadeia de fornecedores, reduzindo, portanto, os custos da empresa no processo de compra.

**Exemplo:** [Paradigma Business Solutions](#).

## **STEAKHOLDERS**

referem-se aos públicos de interesse de uma organização, sejam eles integrantes ou não da empresa: clientes, funcionários, investidores e até fornecedores.

## **STARTUPS**

Há controvérsias quanto à definição do que é ou não uma startup. De forma geral, startup é uma empresa em fase inicial do negócio, que visa o ingresso/crescimento no mercado e que conta com um modelo de negócio repetível e escalável. Nem toda empresa de tecnologia é uma startup e startups nem sempre são empresas de tecnologia.

**Exemplo:** [GoGood](#), [Cheesecake Labs](#), [Hórus Aeronaves](#), [Meetime](#).

# T

## **TECNOLOGIA**

Conjunto ordenado de conhecimentos empregados na produção e comercialização de bens e serviços, e que está integrada não só por conhecimentos científicos mas igualmente por conhecimentos empíricos que resultam de observações, experiência, atitudes específicas, tradição (oral ou escrita), etc.

## **TICKET MÉDIO**

Valor médio que cada cliente gasta com a empresa.

## **TRADE MARKETING**

Prática de empresa para empresa, focada nos canais de distribuição, sejam canais diretos (da indústria e varejo diretamente para o cliente) ou canais indiretos (atacado, broker, distribuidor), e tem como prioridade atender às demandas específicas do shopper no ponto de venda.

**Exemplo:** [Involves](#).

# U

## **UNICÓRNIOS**

Empresas cuja avaliação de preço no mercado supera US\$ 1 bilhão, antes de abrir seu capital em bolsas de valores.

**Exemplo:** 99, Nubank, PagSeguro.

# V

## VALUATION

Processo em que se estima quanto uma empresa vale, determinando seu preço e o retorno de um investimento em suas ações.

## VALOR DE MERCADO

Valor de uma empresa, determinado na maioria das vezes por investidores, independentemente de ela estar em funcionamento ou não.

## VENTURE BUILDER

Empresas que desenvolvem ideias de negócio a partir de suas necessidades internas, com recursos financeiros próprios e com as equipes internas ou com a incorporação de startups de terceiros.

**Exemplo:** [Constutech Ventures](#).

## VENTURE CAPITAL

Capital de risco é um investimento feito em empresas que estão em estágio inicial, mas que têm alto potencial de crescimento. Os investidores passam a ter participação societária no negócio. Com o dinheiro, as startups estruturam suas operações sem depender de fluxo de caixa, que geralmente é baixo nessa fase.

**Exemplo:** CVentures, Fundo FIR Capital, Monashees, Redpoint eventures.

## VESTING

Garante recompensas aos envolvidos no negócio, de acordo com o investimento e a aposta de cada um deles no crescimento da empresa. Os funcionários, por exemplo, podem ter participações nas ações da empresa.

**Exemplo:** [Cheesecake Labs](#).

## VOI

Ao contrário do ROI, o VOI é o Valor do Investimento e está relacionado aos custos e programas de bem-estar e prevenção de saúde para os colaboradores nas empresas de tecnologia.



## **ZEBRA**

Nomenclatura difundida pelo Impact Hub Florianópolis, as chamadas empresas zebra são: pretas e brancas - ao mesmo tempo que buscam ganhar dinheiro, também contribuem para um mundo melhor -, andam em bando - gostam de fazer parcerias, participar de movimentos -, são representativas, responsáveis, pensam a longo prazo e, mais que tudo isso, ao contrário dos unicórnios, as empresas zebras existem. "No Brasil, são apenas 3 unicórnios. Além deles, somos milhares de empresas zebra e 16 milhões de empresas no total."

Dialetto